

## Algemene Voorwaarden

### 1. Definities

1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Steffi von Brunner – Pelvic Space zijn gepubliceerd op [www.steffivonbrunner.com](http://www.steffivonbrunner.com) en beschikbaar via [www.steffivonbrunner.com/algemene-voorwaarden](http://www.steffivonbrunner.com/algemene-voorwaarden)
2. Steffi von Brunner – Pelvic Space heeft haar bezoekadres op Anna van Hannoverstraat 4, 2595 BJ Den Haag en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer: 60114460
3. Massages en lichaamswerk:
  - a. Buikmassage, Bekkenmassage en Rest & Restore sessie: een lichaamswerksessie van 90 minuten inclusief intake, integratie, thee, snacks en orakelkaart trekking.
  - b. Pelvic Space Journey: een mini retreat van 150 minuten inclusief buikmassage, bekkenmassage, voetenbadje, intake, integratie, thee, snacks en orakelkaart trekking.
  - c. Self Care Club: maandelijks abonnement met een lichaamswerksessie van 90 minuten en een online sensual embodiment les van 30 minuten (opname beschikbaar voor die maand).
4. Coaching:
  - d. Online coaching sessies van 90 minuten via Zoom
  - e. Pelvic Awakening: traject van 6 maanden coaching (12 online sessies van 90 minuten via Zoom) inclusief gepersonaliseerde oefeningen, WhatsApp/e-mail ondersteuning en welkomspakket.
5. Digitale producten:
  - f. Awaken Your Pelvis: een self-paced online programma over spanning en pijn in het bekken, bestaande uit 6 modules met 1 jaar toegang.
  - g. Yoni Self Love Activatie: online product inclusief een audio-opname, een PDF met extra oefeningen en een Spotify-afspeellijst. Levenslange toegang.
6. Klant: persoon die producten (massages, coaching of digitale producten) afneemt bij Steffi von Brunner – Pelvic Space.
7. Website: de website van Steffi von Brunner – Pelvic Space: [www.steffivonbrunner.com](http://www.steffivonbrunner.com)

### 2. Toepassingsgebied

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle massages, lichaamswerk, coaching en digitale producten van Steffi von Brunner – Pelvic Space.
2. Door afname van diensten of producten gaat de klant akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

3. Steffi von Brunner – Pelvic Space kan deze Algemene Voorwaarden periodiek wijzigen. De meest recente versie is altijd van toepassing en beschikbaar op de Website.

### **3. Massages & Lichaamswerk**

1. Deep Dive: een serie van 3 sessies lichaamswerk/massages binnen 3 maanden na de eerste sessie.
2. Je kunt kiezen voor een Deep Dive van 3 sessies van 90 minuten (buikmassage (Chi Nei Tsang), bekkenmassage of Rest & Restore sessie) of 3 sessies van 150 minuten (Pelvic Reset Journey).
3. De Deep Dive kan in één keer worden betaald (€360 voor 90 minuten of €560 voor 150 minuten) of in 3 maandelijkse termijnen via automatische incasso, iDEAL, Apple Pay, Bancontact of creditcard.
4. Bij betaling in termijnen worden termijn 2 en 3 op dezelfde dag maar 1 en 2 maanden later afgeschreven. (Bijvoorbeeld: betaling 1 op de 15e, betaling 2 en 3 op de 15e van de volgende maanden). Bij mislukte incasso wordt €15 administratiekosten in rekening gebracht zonder voorafgaande kennisgeving.
5. Annuleringsbeleid: De klant dient minimaal 48 uur van tevoren te annuleren of te verzetten. Bij niet-tijdige annulering wordt de sessie in rekening gebracht (€120 per 90 minuten sessie of €200 per 150 minuten).
6. Bij annulering door Steffi von Brunner wegens overmacht, waaronder ziekte, wordt de klant zo spoedig mogelijk geïnformeerd en kan de dienst kosteloos worden verzet.

### **4. De Self Care Club**

1. De Self Care Club is een lidmaatschap dat maandelijks recht geeft op een lichaamswerksessie/massage van 90 minuten en toegang tot de maandelijkse online Sensual Embodiment Class inclusief opname.
2. Het lidmaatschap gaat in op de dag van registratie.
3. Het lidmaatschap heeft een minimale looptijd van 6 maanden en is daarna opzegbaar met 1 maand opzegtermijn via e-mail.
4. De maandelijkse betaling wordt afgeschreven op de dag van inschrijving. Bij mislukte incasso wordt €15 administratiekosten in rekening gebracht zonder voorafgaande kennisgeving.
5. Annuleringsbeleid: De klant dient minimaal 48 uur van tevoren te annuleren of te verzetten. Bij niet-tijdige annulering wordt de sessie in rekening gebracht (€120 per 90 minuten sessie of €160 per 120 minuten).
6. Bij annulering door Steffi von Brunner wegens overmacht, waaronder ziekte, wordt de klant zo spoedig mogelijk geïnformeerd en kan de dienst kosteloos worden verzet.

## 5. Coaching

- a. Pelvic Awakening bestaat uit 12 online coaching sessies van 90 minuten via Zoom.
- b. Je ontvangt doorlopende ondersteuning via WhatsApp of e-mail op werkdagen tussen 10:00-17:00.
- c. Gepersonaliseerde audio-oefeningen voor gebruik tussen de afspraken door.
- d. Bonus: Welkomspakket
- e. Bonus: Toegang tot de online cursus Awaken Your Pelvis t.w.v. €155
- f. Bonus: 6 maanden toegang tot de maandelijkse online Sensual Embodiment Class, live via Zoom of als opname te bekijken gedurende de maand.
- g. Frequentie en Duur: De coaching vindt tweewekelijks plaats in sessies van 90 minuten, tenzij anders overeengekomen. Het volledige programma van 12 sessies duurt ongeveer 6 maanden.
- h. Betaling: Pelvic Awakening kost €1.999 inclusief BTW, te voldoen in één keer of in 6 termijnen van €363 via de toegestuurde betaallink.
- i. Toewijding:
  - De klant verplicht zich tot actieve deelname aan het coachingproces, openheid tijdens sessies en het voltooien van overeengekomen opdrachten. Persoonlijke transformatieresultaten zijn subjectief en afhankelijk van individuele omstandigheden en inspanning.
  - De klant erkent dat deelname aan transformatie-ervaringen risico's en uitdagingen met zich meebrengt, waaronder fysiek, mentaal of emotioneel ongemak bij significante levensveranderingen. Door akkoord te gaan, aanvaardt de klant vrijwillig deze risico's en neemt volledige verantwoordelijkheid voor persoonlijke gezondheid, welzijn, acties en beslissingen tijdens en na het programma.
  - De klant stemt ermee in om tijdens het programma aandacht te besteden aan het eigen welzijn en indien nodig medische hulp te zoeken. Steffi von Brunner biedt geen medische, therapeutische of psychotherapeutische diensten. Coaching is geen vervanging voor psychologie of psychotherapie.
- j. Communicatie: De klant stemt ermee in om eventuele zorgen of problemen tijdig te communiceren via WhatsApp, telefoon of e-mail.
- k. Vertrouwelijkheid: Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle tijdens de coaching gedeelde informatie, waaronder persoonlijke informatie, doelstellingen en uitdagingen.
- l. Annuleringsbeleid: De klant dient minimaal 48 uur van tevoren te annuleren of te verzetten. Bij niet-tijdige annulering wordt de sessie in rekening gebracht (€187,50 per 90 minuten sessie).
- m. Bij annulering door Steffi von Brunner wegens overmacht, waaronder ziekte, wordt de klant zo spoedig mogelijk geïnformeerd en kan de dienst kosteloos worden verzet.

- n. Beëindiging: Elke partij kan deze overeenkomst schriftelijk beëindigen. Verschuldigde vergoedingen voor reeds geleverde diensten dienen volledig te worden voldaan. Een losse coaching sessie van 90 minuten is €250.

## **6. Digitale Producten**

- a. Awaken Your Pelvis
- Online cursus met 1 jaar toegang na aankoop.
  - De toegang gaat in op het moment van aankoop.
  - Betaling van €155 verloopt online via het Thinkific platform.
  - Vanwege de digitale aard van het product zijn alle verkopen definitief; restitutie is niet mogelijk.
  - Het delen, verspreiden of commercieel gebruiken van digitale producten is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan.
- b. Yoni Self Love Activatie
- Online audio-product met levenslange toegang en downloadmogelijkheid.
  - Betaling van €27 verloopt online.
  - Vanwege de digitale aard van het product zijn alle verkopen definitief; restitutie is niet mogelijk.
  - Digitale producten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik.
  - Het delen, verspreiden of commercieel gebruiken van digitale producten is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan.

## **7. Aansprakelijkheid en Disclaimers**

- a. De website ([www.steffivonbrunner.com](http://www.steffivonbrunner.com)), content, social media content en programma's van Steffi von Brunner zijn uitsluitend informatief bedoeld.
- b. De gedeelde informatie komt voort uit jarenlange studie, onderzoek, praktijk en ervaring. Deze informatie vervangt geen advies van arts, specialist of andere zorgprofessionals, maar dient als aanvullend inzicht om gezondheid beter te begrijpen en te communiceren met reguliere zorgverleners.
- c. De verstrekte informatie mag niet worden gebruikt voor het diagnosticeren, genezen of behandelen van gezondheidsproblemen of ziekten, noch als rechtvaardiging voor het voorschrijven van medicatie of behandelingen.
- d. Raadpleeg bij vermoeden van ernstige medische problemen direct uw zorgverlener.
- e. Informatie, producten of diensten van Steffi von Brunner (website of social media) vervangen geen medische zorg en creëren geen zorgverlener-patiëntrelatie.
- f. De klant is verantwoordelijk voor het delen van relevante medische informatie en eventuele lichamelijke beperkingen vóór aanvang van een sessie.

## **8. Privacy en Gegevensverwerking**

- a. Steffi von Brunner/Pelvic Space verzamelt persoonsgegevens voor administratie, betalingen en informatiedoeleinden. Deze gegevens worden zorgvuldig behandeld volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- b. Steffi von Brunner/Pelvic Space gebruikt persoonsgegevens om klanten te informeren over activiteiten. Klanten kunnen zich afmelden via e-mail naar [hello@steffivonbrunner.com](mailto:hello@steffivonbrunner.com) of via de uitschrijflink in marketing e-mails.
- c. Steffi von Brunner/Pelvic Space deelt nooit persoonsgegevens met derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.