

Privacyverklaring

Inleiding

Steffi von Brunner – Pelvic Space (“wij”, “onze”) respecteert de privacy van alle klanten en bezoekers van onze website. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken, en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens. Deze verklaring is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

Steffi von Brunner – Pelvic Space
Anna van Hannoverstraat 4 2595BJ Den Haag
KvK-nummer: 60114460
hello@steffivonbrunner.com

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- **Bij een aankoop (online of fysiek):** Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens.
- **Bij deelname aan een coachingstraject, cursus of masterclass:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer, relevante persoonlijke informatie die u vrijwillig deelt.
- **Bij het invullen van een contactformulier:** Naam, e-mailadres en bericht.
- **Bij het aanmelden voor een nieuwsbrief:** Naam en e-mailadres.

Daarnaast kunnen wij anonieme gegevens verzamelen over het gebruik van onze website, zoals cookies (zie ons cookiebeleid).

3. Voor welke doeleinden gebruiken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van onze diensten, zoals massages, coaching, online cursussen en masterclasses.
- Het afhandelen van betalingen.
- Het versturen van nieuwsbrieven of marketingcommunicatie (alleen met uw toestemming).
- Het verbeteren van onze diensten en website.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld:

- Betaaldiensten (zoals Plug&Pay, Mollie en Stripe)
- Boekhoudsoftware (zoals Paperdork)
- Externe hosting- of e-maildiensten (zoals Flodesk)

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor de hierboven genoemde doeleinden of zolang wij wettelijk verplicht zijn. Dit betekent:

- **Factuurgegevens:** 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).
- **Contactgegevens:** Tot maximaal 2 jaar na uw laatste contact met ons.
- **Gegevens voor marketingdoeleinden:** Tot u zich afmeldt voor onze nieuwsbrief.

6. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, onbevoegde toegang of misbruik. Denk hierbij aan:

- Beveiligde verbindingen (SSL-certificaat).
- Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot geautoriseerd personeel.

- Regelmatige updates van onze systemen en software.

7. Uw rechten

U heeft het recht om:

- **Inzage:** Een kopie van uw persoonsgegevens op te vragen.
- **Correctie:** Onjuiste of onvolledige gegevens te laten aanpassen.
- **Verwijdering:** Uw gegevens te laten verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.
- **Bezwaar:** Bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens voor specifieke doeleinden.
- **Overdraagbaarheid:** Uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via [hello@steffivonbrunner.com]. Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek.

8. Klachten

Heeft u een klacht over hoe wij met uw gegevens omgaan? Neem dan contact met ons op via [hello@steffivonbrunner.com]. Mocht u er niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op onze website gepubliceerd. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring? Neem gerust contact met ons op via:

hello@steffivonbrunner.com

Anna van Hannoverstraat 4 2595BJ Den Haag

0614437585